



Algemene Leverings- en Garantievoorwaarden – XATEC

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes, opdrachten en leveringen van het autobedrijf XATEC, hierna te noemen: 'Ondernemer'. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op onder meer de handel in auto's en bestelbusjes, het verrichten van onderhouds- en reparatiewerkzaamheden, tuningswerkzaamheden, de levering en montage van bodykits, alsmede op de verkoop en daaropvolgende montage en levering van onderdelen. Door het aangaan van een overeenkomst bevestigt de opdrachtgever deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen en de toepasselijkheid daarvan te aanvaarden.

Artikel 1 – Definities

- 1.1. XATEC: gevestigd aan Schoenerweg 65, 6222 NX Maastricht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
- 1.2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met XATEC een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.
- 1.3. Diensten: alle werkzaamheden, leveringen en producten die XATEC aanbiedt, waaronder maar niet beperkt tot: tuning, bodykits, codering, onderhoud, reparaties, montage, levering van onderdelen en de verkoop van voertuigen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en leveringen van XATEC.
- 2.2. De algemene voorwaarden van XATEC worden uitdrukkelijk onder de aandacht van de opdrachtgever gebracht.
- 2.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen met XATEC.

Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten

- 3.1. Alle offertes en aanbiedingen van XATEC zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2. Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging door XATEC, of zodra XATEC is aangevraagd met de uitvoering van de werkzaamheden.
- 3.3. Mondelinge afspraken zijn slechts bindend indien schriftelijk bevestigd door Xatec.

Artikel 4 – Afspraken, annulering en no-show

- 4.1. Afspraken kunnen tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden verplaatst of geannuleerd.
- 4.2. Indien de opdrachtgever niet tijdig annuleert of niet verschijnt, is XATEC gerechtigd €100 exclusief btw aan no-showkosten in rekening te brengen.
- 4.3. Bij maatwerk (zoals speciaal bestelde onderdelen of custom bodykits) geldt dat annulering na opdrachtbevestiging niet meer mogelijk is; de volledige kosten worden dan in rekening gebracht.

Artikel 5 – Prijzen en betalingen

- 5.1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.2. XATEC kan een aanbetaling verlangen, met name bij bestellingen van onderdelen of maatwerk, maar ook bij voertuigverkoop.
- 5.3. De factuur dient uiterlijk binnen zeven (7) dagen na factuurdatum volledig te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.4. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede buitengerechtelijke incassokosten met een minimum van €150 en administratiekosten van €50 per factuur.

Artikel 6 – Uitvoering van werkzaamheden

6.1. XATEC verricht onderhoud, tuning, reparaties, modificaties en aanverwante werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

6.2. De opdrachtgever is verplicht de juiste informatie en gegevens te verstrekken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden.

6.3. Tuning en modificaties vinden plaats op eigen risico van de opdrachtgever. XATEC is nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte gevolgen, waaronder maar niet beperkt tot motorschade, verlies van fabrieksgarantie, een negatieve APK-keuring, waardevermindering, problemen met de verzekering en boetes.

Artikel 7 – Levering van voertuigen en onderdelen

7.1. Levertijden zijn indicatief en vormen nimmer een garantie.

7.2. Het risico van geleverde onderdelen gaat over op de opdrachtgever bij aflevering aan de opdrachtgever of bij montage door XATEC. Na aflevering of montage is de opdrachtgever verantwoordelijk voor schade of defecten door eigen toedoen of derden.

7.3. Voertuigen en onderdelen blijven eigendom van XATEC totdat de volledige factuur door de opdrachtgever is voldaan.

7.4. XATEC is bevoegd de levering of afgifte van voertuigen en/of onderdelen op te schorsen zolang openstaande facturen niet volledig zijn voldaan. Het recht van retentie blijft daarbij behouden.

Artikel 8 – Garantie en aansprakelijkheid

8.1. XATEC verleent garantie op eigen werkzaamheden voor een periode van drie (3) maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.2. Garantie op onderdelen wordt uitsluitend verleend overeenkomstig de voorwaarden van de fabrikant of leverancier.

8.3. Op door de opdrachtgever zelf aangeleverde onderdelen of producten wordt door XATEC géén garantie verleend. Plaatsing of montage geschiedt volledig op risico van de opdrachtgever.

8.4. Garantie vervalt in de volgende gevallen:

- Bij onjuiste montage of reparaties door derden.
- Bij eigenhandige aanpassingen, modificaties of softwarewijzigingen.
- Bij oneigenlijk gebruik van het voertuig, zoals driften, racen of burn-outs.
- Bij gebrekkig onderhoud, zoals niet tijdig verversen van olie/vloeistoffen of nalatigheid.
- Bij gebruik van onjuiste brandstof of olie.
- Bij externe schade, zoals aanrijding, water-, vorst-, hagel- of brandschade.
- Bij verlies van fabrieksgarantie door tuning.
- Bij overbelasting van onderdelen buiten de door de fabrikant opgegeven specificaties.
- Indien opdrachtgever de factuur niet tijdig heeft voldaan.

8.5. XATEC is niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder maar niet beperkt tot stilstand, sleepkosten, gederfde inkomsten of schade aan de motor en/of versnellingsbak als gevolg van gebruik buiten de door de fabrikant opgegeven limieten.

8.6. De maximale aansprakelijkheid van XATEC is steeds beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

Artikel 9 – Proefritten en voertuighandel

9.1. De opdrachtgever is tijdens een proefrit volledig aansprakelijk voor alle boetes en schade die voortvloeien uit zijn of haar eigen handelen.

9.2. Bij de verkoop van een gebruikt voertuig is de opdrachtgever gehouden tot inspectie. De verkoop geschiedt 'as is' en zonder garantie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10 – Klachten

- 10.1. Klachten dienen binnen zeven (7) dagen na ontdekking schriftelijk bij XATEC te worden ingediend.
- 10.2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 10.3. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, kan XATEC naar eigen keuze het defect herstellen, het onderdeel vervangen of crediteren.

Artikel 11 – Overmacht

- 11.1. XATEC is niet gehouden enige verplichting na te komen indien dit redelijkerwijs niet van XATEC kan worden verlangd als gevolg van overmacht.
- 11.2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen of uitval van leveranciers, stakingen, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, oorlog, natuurrampen of andere omstandigheden buiten de macht van XATEC.
- 11.3. In geval van overmacht heeft XATEC het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

Artikel 12 – Opslagkosten

- 13.1. Indien de opdrachtgever een voertuig of onderdelen niet tijdig ophaalt, is XATEC gerechtigd opslagkosten van €25 per dag in rekening te brengen.
- 13.2. Alle risico's van schade of verlies tijdens de opslag periode zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 13 – Herroepingsrecht

- 14.1. Indien de opdrachtgever een consument is en een product online of op afstand bij XATEC koopt, geldt een wettelijke bedenktijd van veertien (14) dagen na ontvangst.
- 14.2. Dit herroepingsrecht is niet van toepassing op maatwerkproducten of speciaal bestelde onderdelen.
- 14.3. Tijdens de bedenktijd dient de consument het product en de verpakking zorgvuldig te behandelen.
- 14.4. Maakt de consument gebruik van het herroepingsrecht, dan dient hij of zij het product binnen veertien (14) dagen op eigen kosten te retourneren.
- 14.5. XATEC zal, bij correct gebruik van het herroepingsrecht, het volledige aankoopbedrag binnen veertien (14) dagen terugbetalen.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en forumkeuze

- 14.1. Op alle overeenkomsten met XATEC is het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Maastricht.

Artikel 15 – Taal en rechtsgeldigheid

- 15.1. Deze voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal.
- 15.2. Bij vertalingen naar andere talen geldt te allen tijde de Nederlandse tekst als leidend.
- 15.3. Indien enige bepaling van deze voorwaarden ongeldig of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.